

1) Le richieste di ordine di acquisto inoltrate online tramite carrello elettronico costituiscono proposta contrattuale irrevocabile per un periodo di 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta. La conclusione del contratto è subordinata all'accettazione della Cavalier Umberto & Figlia s.a.s. che la comunicherà a mezzo posta elettronica.

2) Prezzi e Fatturazione. Tutti i prezzi si intendono IVA ESCLUSA e tutte le fatture saranno emesse in Euro.

3) Spedizione. Le consegne vengono effettuate tramite Corriere espresso o via aerea. Il costo del trasporto è calcolato in base al peso e al volume degli articoli ordinati. La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente, anche se vendita franco destino e verrà assicurata solo su espressa richiesta.

Corriere Espresso:

da 0 a 10 Kg. € 11,00;

da 10 a 25 Kg. € 14,00;

da 25 a 50 kg. € 19,00;

da 50 a 100 kg. € 28,00;

oltre i 100 Kg. € 28,00 per ogni 100 Kg. addizionali.

Spedizione Aerea:

da 0 a 10 Kg. € 15,00;

da 10 a 25 Kg. € 49,00.

Per pesi superiori a 25 kg, il costo verrà calcolato di volta in volta.

4) Consegna. E' data facoltà alla Cavalier Umberto & figlia s.a.s., in assenza di istruzioni contrarie, di effettuare consegne parziali, fermo restando che, in tal caso, verrà addebitato un solo costo per le spese di trasporto. Cavalier Umberto & figlia s.a.s. è sollevata nei confronti dell'acquirente nei casi di mancata o ritardata consegna anche parziale, dovuti a cause di forza maggiore o a caso fortuito o fatti di terzi.

5) Termine di Consegna. Il termine di consegna è di 30 giorni lavorativi dalla sottoscrizione dell'ordine, salvo diversi accordi. Nel caso di richiesta di bozze di stampa, tale termine decorre dalla data di restituzione delle bozze approvate. Non si accettano consegne con data tassativa se non espressamente concordate.

6) Pagamento. Il pagamento della merce va intestato esclusivamente a Cavalier Umberto & figlia s.a.s. e può avvenire:

- a mezzo bonifico bancario, alle seguenti coordinate CAVALIER UMBERTO & FIGLIA S.A.S.

IBAN: IT 95 H 02008 36291 000000678964 presso Unicredit Banca ag. Bibione Venezia

- con carta di credito

- in contrassegno

7) Campioni. I costi dei campioni non gratuiti richiesti dal cliente saranno scalati dall'importo totale dell'ordine. Cavalier Umberto & figlia s.a.s. si impegna a rimborsare il costo dei campioni richiesti se il cliente li restituirà entro 10 giorni dal ricevimento, intatti e con imballo originale. Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario entro i 10 giorni successivi all'arrivo in azienda del campione restituito. Sono escluse dal rimborso le spese di trasporto. I campioni devono essere restituiti in porto franco, non in contrassegno e accompagnati da regolare documento di trasporto.

8) Costo stampa e contributo impianti. Il costo della stampa ed i lotti minimi sono indicati nella descrizione di ciascun articolo. Il costo di stampa indicato si intende sempre ad un solo colore mentre, per la stampa a più colori, il costo aumenta tante volte quanti sono i colori. Per eseguire la stampa è richiesto un contributo per l'allestimento dell'impianto per ciascun articolo ordinato (pellicola + attrezzatura).

Costo impianti forniti in digitale (vettoriale*).

Serigrafia, Tampografia € 45 per colore

Logo service, Incisione laser, Transfer, Digitale, € 50

Incisione a caldo, Ricamo € 100

Quadricromia € 160

Costo impianti non forniti in digitale

Serigrafia, Tampografia € 60 per colore

Logo service, Transfer, Digitale € 60

Incisione Laser € 60

Incisione a caldo, ricamo € 120

Quadricromia € 200

**Per logo vettoriale si intende in alta risoluzione, con eventuale testo convertito in tracciati. Formati accettati: Corel Draw (.CDR), Adobe Illustrator (.AI), Post Script (.EPS), Adobe Acrobat (.PDF), Freehand (.FH)*

In caso di riutilizzo successivo di un impianto già realizzato, verrà addebitato un costo di ripetizione di €19,00 per colore, in caso di modifica della sola dimensione di stampa verrà addebitato il costo di €29,00 per colore. Gli impianti di stampa non verranno restituiti.

Colori con supplemento. I colori di stampa e di ricamo possibili, senza supplemento, sono quelli indicati nelle tavolozze colore. Il supplemento per la realizzazione di stampe o ricami con colori fuori tavolozze è di €45,00 per colore.

9) Modifiche migliorative. Cavalier Umberto & figlia s.a.s. si riserva il diritto di apportare modifiche migliorative agli oggetti riprodotti in catalogo. Tali modifiche migliorative possono intervenire senza che ciò possa costituire elemento di contestazione.

10) Tolleranza. In caso di articoli con stampa, può verificarsi una differenza sulla quantità ordinata di $\pm 10\%$. L'importo della fattura rispecchierà comunque l'esatta quantità consegnata.

11) Vizi della fornitura (merce personalizzata). Il cliente è tenuto a verificare la merce all'arrivo, e comunque prima che essa venga utilizzata e/o in alcun modo alterata. Eventuali reclami dovranno essere inoltrati per iscritto (mediante lettera raccomandata a.r. indirizzata a Cavalier Umberto & Figlia sas, Via della Serenissima, 15 30173 Venezia, entro otto giorni dal ricevimento della merce per vizi palesi, ed entro otto giorni dall'accertamento nei casi di vizi occulti. Il cliente è obbligato alla conservazione di tutti gli oggetti della fornitura contestata, che dovranno essere inviati a Cavalier Umberto & Figlia sas, al fine di consentire le verifiche sull'entità dei vizi riscontrati. In ogni caso il diritto al reclamo decade trascorsi due mesi dal ricevimento della merce. Non si accettano resi se non autorizzati e in porto franco.

12) Foro competente. Il foro competente per ogni controversia è quello in cui ha sede la ditta Cavalier Umberto & Figlia sas